



Guide til brug af Iversen Emballage Webshop

v.1.0

Indholdsfortegnelse

1.0	Generel info	3
2.0	Navigering og brug	3
3.0	Produktsiden	4
3.1	<i>Favoritliste</i>	4
3.2	<i>Eget varenavn eller nummer</i>	4
4.0	Bestilling	5
5.0	Din konto	6
5.1	<i>Mine ordrer</i>	6
5.2	<i>Mine kreditnotaer</i>	6
5.3	<i>Mine leveringsadresser</i>	6
5.4	<i>Mine oplysninger</i>	7
5.5	<i>Mine favorit produkter</i>	7
6.0	Special varer	7
7.0	Hjælp	8

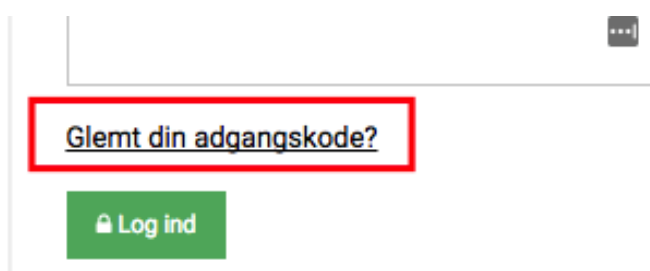
1.0 Generel info

Mange tak fordi du ønsker at bruge vores webshop. Vi har udviklet en nem og brugervenlig webshop, så du kan bestille emballage uden besvær.

Alle priser kan ses når du logger ind. Du kan logge ind her:

<http://www.iversenemballage.dk/da/login>

Glemmt din adgangskode:



A screenshot of a login form. At the top is a text input field with a password icon (three dots) on the right. Below the input field is a link that says "Glemmt din adgangskode?" which is highlighted with a red rectangular border. Below the link is a green button with a white lock icon and the text "Log ind".

2.0 Navigering og brug

Når du logger ind på siden kan du se dine priser, og du kan her efter begynde at bestille. Hvis du går tilbage til forsiden, kan du se alle kategorierne øverst, men disse kan også ses i menuen.

Trykker du på en kategori vil du i venstre side kunne se et filtersystem. Her kan du filtrere efter underkategorier, pris, længde, bredde, højde, tykkelse og meget mere. Jo flere du udfylder, des mere præcis bliver svaret. Du kan vælge flere mål per filter på én gang.

I kategorien kan du på hvert produkt se titel, referencenummer, størrelsesbeskrivelse samt leveringstid.



Bølgepapark
Ref nr.: 10017
1700*1600mm, 1.30C (+ bundpalle der ikke ombyttes)

Max. leveringstid 3 uger

24,80 DKK
24,80 DKK per styk

Tilføj

Antal: 100 Salgsenhed: **styk**

Til højre står prisboksen, hvor du også kan se antal minimumskøb og salgsenheden.

3.0 Produktsiden

Inde på produktsiden kan du se yderligere detaljer af selve produktet, og der vil for de fleste produkter også fremgå en længere beskrivelse, og for nogle varer også en film.

Du kan selv vælge antal du ønsker at købe, blot fremgår der et minimumskøb. Der er ingen gebyrer eller fragtomkostninger, og der leveres altid fragtfrit!

3.1 Favoritliste

Hvis du ikke har i sinde at købe et bestemt produkt lige nu, og blot ønsker at gemme et produkt til senere, har du mulighed for at tilføje produktet til din favoritliste. Du finder denne lidt længere nede under den grønne "Læg i kurv", under knappen "Tilføj til favoritter".

Der er lavet en video her, hvor vi demonstrere hvordan du tilføjer til favoritlisten, og hvordan du kan se din favoritliste eller slette favoritter igen.

<https://drive.google.com/file/d/0B1UUm8I1mynsLUhJQmxjdXdSWDg/view>

Bemærk at hvis du bestiller en ordre, vil de bestilte produkter automatisk ryge over i din favoritliste.

Du kan nemt fjerne produkterne fra din favoritlister, som det også fremgår i videoen.

3.2 Eget varenavn eller nummer

Hvis du selv ønsker at angive et referencenummer for et produkt, har du mulighed for at gøre dette på produktsiden. Både dit eget varenr. og webshoppens varenr. vil fremgå på følgeseddel og faktura.

Du kan tilføje det her:



Antal/Bestilling	1
Salgsenhed	karton
Stykenhed	36
Antal karton/rulle/pose	2376

ANTAL 1

LÆG I KURV

varenummer: 1025765

Dit varenummer: 1025765

- Send til en ven
- Remove this product from my favorite's list.
- Udskriv

Du har også mulighed for at ændre varenummeret, når du er på bestillingssiden.

4.0 Bestilling

Når du har tilføjet de produkter du ønsker at bestille, kan du blot trykke på kurven øverst til højre, og trykke på den grønne knap: BESTIL NU

Du vil komme til en ny side, hvor du øverst kan se de varer du har lagt i kurven.

Under dette er der felter, hvor du kan indtaste bestillerens navn, jeres indkøbs/rekvissionsnummer og eventuelle bemærkninger.

Disse informationer vil også fremgå på både følgeseddel og faktura.

Dine Faktura- og leveringsoplysninger står forinden. Ønsker du at tilrette disse, kan du blot redigere ved, at trykke på knappen "Opdatering".

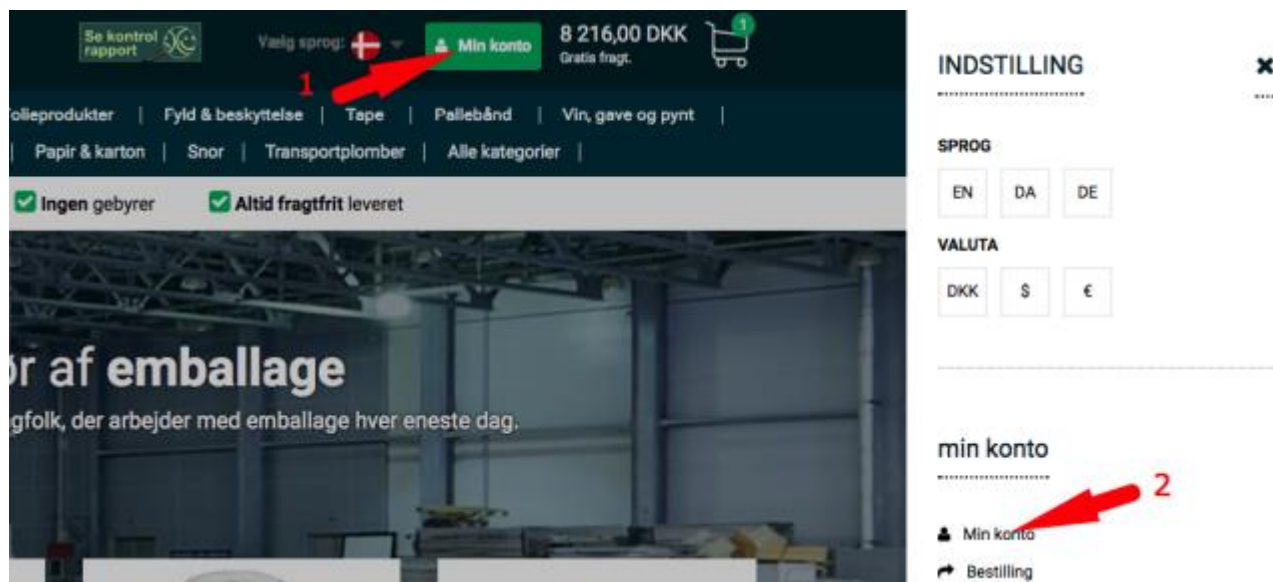
Til højre kan du vælge ønsket leveringsdato. Nederst er den grønne bestillingsknap, som du trykker på, når du er klar til at gennemføre ordren. Bemærk en ordre sendes først når du endelig har modtaget bekræftelse her på, ellers ligger bestillingen og afventer i varekurven til du afslutter på et senere tidspunkt i stedet.

Når du bestiller modtager du en kvittering på, at ordren er modtaget, og vi er i gang med at behandle bestillingen. De endelige bekræftelser inkl. leveringsdatoer bekræftes løbende, så snart de er bekræftet fra vore leverandører.

Når du har afsluttet din bestilling behandler vi din ordre inden for nærmeste hverdag.

5.0 Din konto

Øverst på siden kan du trykke på den grønne knap, og derefter på Min konto til højre, hvor du vil lande på siden med dit brugerpanel.



Under din konto kan du navigere i:

- Mine ordrer
- Mine kreditnotaer
- Mine leveringsadresser
- Mine oplysninger
- Mine favorit produkter

5.1 Mine ordrer

Trykker du på knappen "Mine ordrer" kan du se alle dine tidligere ordrer. Her kan du se detaljer, downloade faktura og genbestille.

5.2 Mine kreditnotaer

Trykker du på knappen "Mine ordrer" kan du se alle dine kreditnotaer der er blevet genereret.

5.3 Mine leveringsadresser

Under leveringsadresser kan du indstille de fakturerings- og leveringsadresser der skal vælges som standard når du laver en bestilling. Du kan også tilføje ekstra adresser, hvis vi skal sende til en anden adresse.

5.4 Mine oplysninger

Under mine oplysninger fremgår alt stamdata. Her kan du ændre standard data. Du kan også ændre adgangskode.

5.5 Mine favorit produkter

Under favoritliste kan du se alle de produkter du har sat over i listen. Du kan nemt fjerne produkter fra listen igen.

Bemærk at hvis du bestiller en ordre, vil de bestilte produkter automatisk ryge over i din favoritliste.

6.0 Special varer

Hvis du køber en specialvarer med eller uden tryk, så må du gerne gøre flg.:

1.
Tag et billede og gem med vores varenummer.
2.
Vedhæft billedet til info@iversenemballage.dk
3.
Vi indsætter efterfølgende billedet i webshoppen.

7.0 Hjælp

Har du spørgsmål eller brug for hjælp til webshoppen kan du altid kontakte os på telefon eller mail.

Du kan ringe på +45 75 52 55 30 eller skrive til info@iversenemballage.dk

Har du tekniske problemer kan du også sende os en mail med et screenshot/skærmbillede af problemet.

Har du feedback til shoppen er vi meget modtagelige. Webshoppen bliver løbende udviklet med nye tiltag, og vi holder dig løbende opdateret hvis du har tilmeldt dig vores nyhedsbrev.

God fornøjelse.

Med venlig hilsen / Kind regards /
Mit freundlichen Grüßen

Henrik Iversen

Emballagekonsulent/Packaging Consultant
Verpackungsberater



Knap så firkantede

Sdr. Ringvej 42
DK-6000 Kolding

T. +45 75 52 55 30
M. +45 20 26 62 22
E. info@iversenemballage.dk
W. iversenemballage.dk